

# АКВАФОР®

фильтры для воды

РУКОВОДСТВО  
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

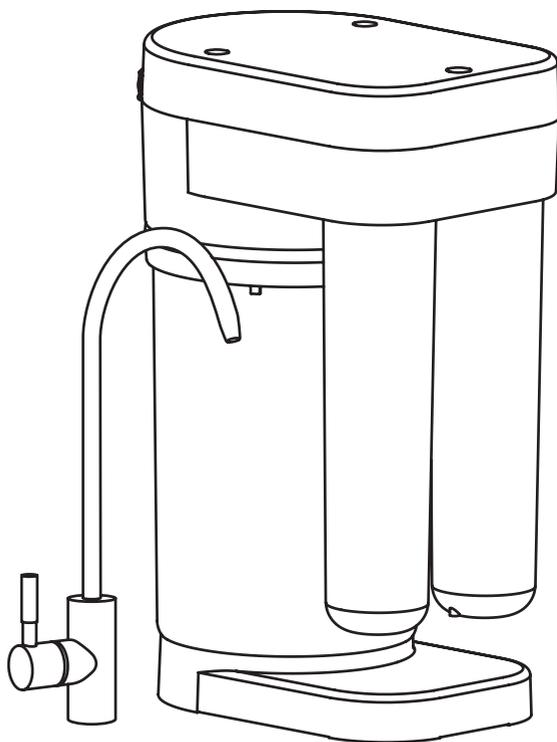
NEW

100%

ЗАЩИТА  
ОТ ВИРУСОВ  
И БАКТЕРИЙ

Mg<sup>2+</sup>

ОБОГАЩАЕТ  
ВОДУ МАГНИЕМ



УНИКАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ  
ОЧИСТКИ ВОДЫ

DWM-80SN PRO

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ВВЕДЕНИЕ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ .....</b>	<b>3</b>
<b>3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ .....</b>	<b>3</b>
<b>4. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ DWM.....</b>	<b>4</b>
<b>5. УСТАНОВКА DWM .....</b>	<b>4</b>
Установка узла подключения.....	5
Установка крана для чистой воды.....	6
Установка дренажного хомута .....	6
<b>6. ЗАПУСК DWM.....</b>	<b>6</b>
<b>7. ЗАМЕНА МОДУЛЕЙ .....</b>	<b>8</b>
Для замены модуля Pro 1 .....	8
Для замены мембранного модуля.....	8
<b>8. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ.....</b>	<b>8</b>
<b>9. БЕЗОПАСНОСТЬ .....</b>	<b>9</b>
<b>10. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ .....</b>	<b>9</b>
Сервис и поддержка покупателей .....	11
<b>ТАБЛИЦА НЕИСПРАВНОСТЕЙ .....</b>	<b>12</b>
<b>ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ DWM.....</b>	<b>13</b>
<b>СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УСТАНОВКЕ.....</b>	<b>13</b>
<b>СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ DWM.....</b>	<b>13</b>

## 1. ВВЕДЕНИЕ

Автомат питьевой воды DWM-80SN Pro (далее — DWM) предназначен для доочистки питьевой воды от механических и коллоидных частиц, органических примесей, а также для ее минерализации. DWM устраняет избыточную жесткость, посторонние привкус, запах и цвет воды в условиях муниципальных и локальных водопроводных сетей (артезианских скважин, колодцев и др.), при выполнении требований, установленных настоящим руководством.

Действие DWM основано на переносе молекул воды через полупроницаемую мембрану путем приложения давления, превышающего осмотическое.

Материалы DWM безопасны, нетоксичны и не выделяют в воду опасных для здоровья человека и окружающей среды веществ. DWM соответствует гигиеническим требованиям и требованиям ТУ 3697-049-11139511-2014.

## 2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Габаритные размеры (длина × высота × ширина):	278 × 425 × 190 мм
Давление водопроводной сети не менее	0,2 МПа (2 ат)
Давление водопроводной сети не более	0,63 МПа (6,5 ат)
Температура воды	+5...+38 °С
Максимальная производительность обратноосмотической мембраны (при температуре воды +25 °С и давлении 0,4 МПа)	
для мембраны 100 гал/сутки	15,6 л/час
Соотношение очищенной воды и воды, поступающей в дренаж (при температуре воды не менее 20°С)	1:4-1:6
Максимальный шум при работе водоочистителя	59 дБА*
Масса, не более	6,2 кг

\* Измерение в соответствии с ГОСТ 23337-2014 «Шум. Методы измерения шума на селитебной территории и в помещениях жилых и общественных зданий» (с Поправкой).

## 3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

№	Наименование	Кол-во
1	Корпус DWM в сборе (рис. 1)	1 шт.
2	<b>Модули:</b>	
	Модуль сменный фильтрующий	Pro 1
	Модуль сменный мембранный	Pro 100 (100 гал/сутки)
3	Соединительные пластиковые трубки (рис. 2)	
	трубка 3/8" (d 9,5 мм, L=1,2 м)	1 шт.
	трубка 1/4" (d 6,35 мм, L=1,2 м), дренажная трубка 1/4" (d 6,35 мм, L=1 м)	1 шт. 1 шт.
4	Узел подключения (рис. 3)	1 комплект
5	Дренажный хомут (рис. 5)	1 комплект
6	Кран для чистой воды (рис. 4)	1 комплект
7	Сервисная заглушка мембранного модуля (рис. 6), предустановлена в корпус DWM	1 шт.
8	Руководство по эксплуатации	1 шт.

## 4. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ DWM

**ВНИМАНИЕ!** Работоспособность DWM зависит от давления в водопроводе. Надежное функционирование DWM при давлении в водопроводе менее 0,2 МПа не гарантируется.

При пониженном давлении в водопроводе для получения оптимального соотношения дренажа и чистой воды рекомендуется использовать комплект повышения давления.

Корпус DWM (1) состоит из верхней плиты, в которой закреплены два коллектора для подсоединения сменных фильтрующих модулей и гидроавтоматика DWM. Верхняя плита закрыта декоративной крышкой, закрепленной тремя пластиковыми фиксаторами, на которой, с помощью клипсы, закреплен постфильтр. Важной деталью корпуса DWM является накопительный бак для чистой воды. Так как производительность мембранного модуля невелика (зависит от типа мембранного элемента, температуры воды и давления в водопроводе), вода после мембранного модуля поступает в накопительный бак для того, чтобы вы могли пользоваться чистой водой в любой момент и в необходимых количествах.

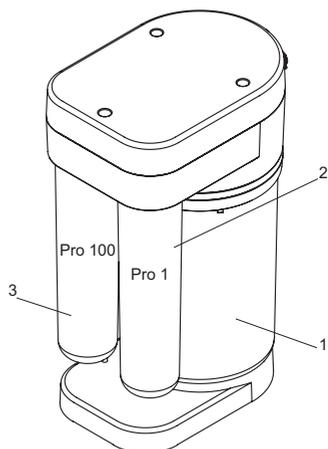
В состав блока предварительной водоподготовки (2) входит модуль сменный фильтрующий Pro 1.

Блок предварительной водоподготовки предназначен для удаления из воды примесей, способных повредить обратноосмотическую мембрану, таких как гидроокись железа и активный хлор.

В блок обратноосмотической мембраны (3) входит мембранный модуль Pro 100. Блок обратноосмотической мембраны очищает воду от органических и неорганических соединений, солей, а также смягчает воду.

### Как работает DWM

Из сети холодного водоснабжения вода поступает на вход DWM и проходит через блок предварительной водоподготовки. Далее, через автоматический клапан, вода поступает в блок обратноосмотической мембраны. Мембранный модуль, имеет два выхода: выход чистой воды и выход дренажной воды. Проходя через ограни-



**Рис. 1.** Основные блоки DWM:

- 1 – Корпус DWM в сборе;
- 2 – Блок предварительной водоподготовки (модуль Pro 1);
- 3 – Блок обратноосмотической мембраны (модуль Pro 100).

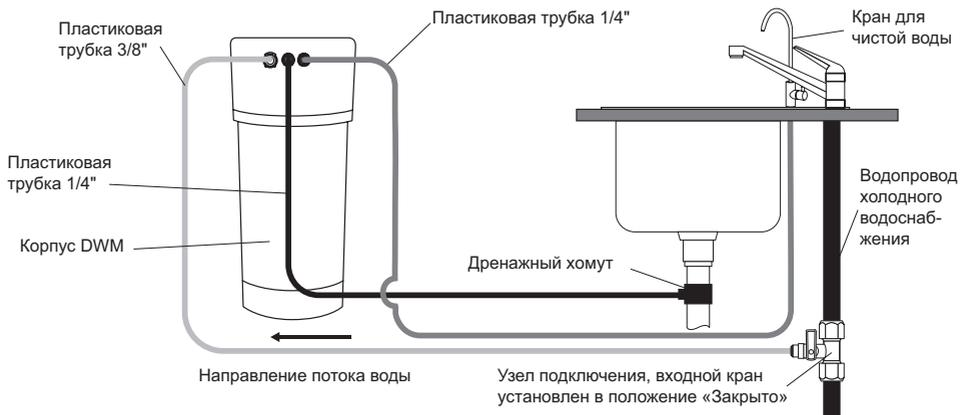
читель потока, дренажная вода уходит в канализацию.

Очищенная вода поступает в накопительный бак, который имеет встроенную мембрану, разделяющую бак на две полости: накопительную и техническую. В накопительной полости находится полностью очищенная питьевая вода, а в технической — водопроводная вода. По мере набора чистой воды водопроводная вода из технической полости выдавливается в дренаж, не создавая сопротивления набору чистой воды. Как только накопительный бак заполнится, автоматический клапан перекрывает поступление воды в DWM.

Когда открывается кран для чистой воды, в техническую полость через входной клапан поступает водопроводная вода и выдавливает очищенную воду из накопительной полости к крану для чистой воды. При этом срабатывает автоматический клапан и открывает подачу воды в накопительный бак DWM.

## 5. УСТАНОВКА DWM

**ВНИМАНИЕ!** Для подключения DWM рекомендуется обратиться в сервисную службу компании «Аквафор» или региональных дилеров компании «Аквафор».



**Рис. 2**

Определите удобные места расположения крана для чистой воды и DWM. При этом обратите внимание на то, чтобы подводящие трубки проходили свободно, без изломов и перегибов (рис. 2).

DWM должен устанавливаться на ровной, прочной поверхности (установка на неровной поверхности может привести к возникновению вибрации или шума).

DWM должен быть дистанцирован или изолирован от источников тепла (кухонные плиты, бойлеры, трубы горячего водоснабжения, посудомоечные или стиральные машины и др.).

### Установка узла подключения\* (рис. 3)

- Перекройте холодную воду.
- Откройте кухонный смеситель, чтобы сбросить давление в водопроводе.
- Подсоедините узел подключения к водопроводу холодного водоснабжения. При необходимости для уплотнения наружной резьбы узла подключения используйте ленту ФУМ.
- Подсоедините пластиковую трубку 3/8" (d 9,5 мм, L=1,2 м). Для этого вытащите из-под пластиковой втулки стопорную клипсу, вставьте предварительно смоченный водой конец трубки во втулку шуцера до упора на глубину примерно 20 мм и установите клипсу на место. Проверьте прочность закрепления трубки:

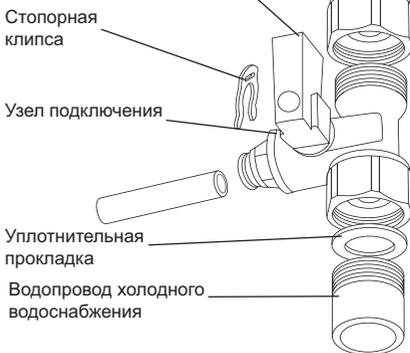
при усилии 8–10 кгс трубка не должна вытаскиваться.

- Установите входной кран в положение «Закрыто».
- Откройте воду от магистрали, убедитесь в герметичности соединения.

**ВНИМАНИЕ!** Торец трубопровода, к которому присоединяется узел подключения, должен быть плоским. При затягивании накидной гайки нельзя прилагать значительные усилия.

Несоблюдение этих требований приведет к повреждению уплотнительной прокладки.

Входной кран установлен в положение «Закрыто»



**Рис. 3.** Схема установки узла подключения

\* Изготовитель оставляет за собой право использовать узлы подключения и краны аналогичной конструкции. В случае необходимости обращайтесь в сервисную службу.

## Установка крана для чистой воды\* (рис. 4)

- Просверлите в мойке (столешнице) отверстие диаметром 12 мм.
- Наденьте на резьбовой хвостовик (1) крана декоративную подставку (2), резиновую прокладку (3) и вставьте кран в отверстие мойки.
- Снизу мойки наденьте на резьбовую часть крана резиновую прокладку (4) и наверните крепежную гайку (5).
- Снимите с резьбовой части крана транспортную заглушку.
- Снимите стопорные клипсы (2 шт.) с соединителя (6).
- Вставьте трубку от водоочистителя (7) с одной стороны соединителя до упора, свободный конец соединителя (6) наденьте до упора на резьбовую часть крана (1).
- Установите стопорные клипсы (2 шт.) на соединитель.
- Проверьте прочность закрепления трубки: при усилии 8–10 кгс трубка не должна вытаскиваться.

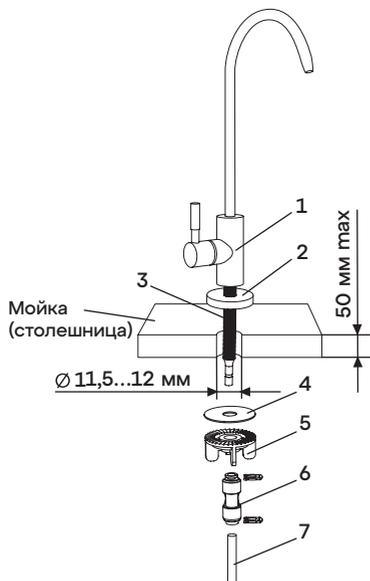


Рис. 4. Схема установки крана для чистой воды

**ВНИМАНИЕ!** Рекомендуем использовать кран для чистой воды, входящий в комплектацию данного изделия. Использование других кранов может привести к появлению гула и других посторонних звуков.

## Установка дренажного хомута (рис. 5)

- Устанавливать хомут рекомендуется на дренажной линии перед сифоном (дренажный хомут подходит к большинству дренажных линий диаметром около 40 мм).
- Снимите с прокладки (1) защитную пленку (2). Приклейте уплотнительную прокладку (1) с внутренней стороны хомута так, чтобы отверстие в прокладке совпало с отверстием в штуцере хомута.
- Установите хомут на дренажной линии и затем затяните болты (3). Болты следует затягивать равномерно, чтобы две части хомута располагались параллельно.
- Сквозь штуцер хомута просверлите отверстие диаметром 7 мм.
- На дренажную пластиковую трубку наденьте пластиковую гайку и, вставив трубку в дренажный хомут, наверните гайку на штуцер.

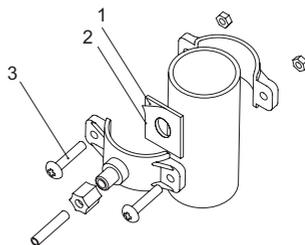


Рис. 5.

## 6. ЗАПУСК DWM

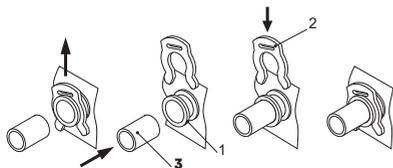
Для запуска DWM необходимо подключить подводящие трубки и провести процедуру промывки модулей и мембраны.

**ШАГ 1** Подсоедините подводящие трубки, следуя рисункам ниже. Схема подключения трубок показана на рис. 2.

**Как подсоединять пластиковые трубки**  
Вытащите из-под пластиковой втулки (1) запорную клипсу (2), вставьте предвари-

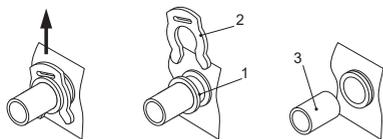
\* Устанавливается по желанию потребителя при высоком содержании в воде механических примесей.

тельно смоченный водой конец трубки (3) во втулку штуцера до упора на глубину примерно 15 мм и установите клипсу (2) на место. Проверьте прочность закрепления трубки (3): при усилии 8–10 кгс трубка не должна вытаскиваться.



### Как отсоединить пластиковые трубки

Вытащите из-под пластиковой втулки (1) запорную клипсу (2) и, нажав на торец пластиковой втулки, вытяните трубку (3).



## ШАГ 2 Подготовка водоочистителя к эксплуатации

- Снимите с модуля Pro 1 упаковочную пленку.
- Смочите уплотнительные кольца на штуцерах модулей под струей воды.
- Проверьте, установлена ли сервисная заглушка мембранного модуля (рис. 6, 7) в коллекторе 2 (табл. 1). Если нет – установите. Установите фильтрующий модуль Pro 1 в коллектор 1 (табл. 1).

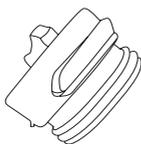


Рис. 6

Сервисная заглушка мембранного модуля

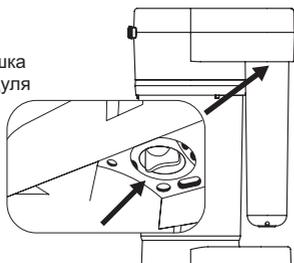


Рис. 7

Таблица 1. Положение модулей в DWM для подготовки к эксплуатации

Позиция коллектора	Тип модуля
1	Pro 1
2	Сервисная заглушка мембранного модуля

## Промывка блока предварительной водоподготовки

- Установите входной кран на узле подключения в положение «Открыто».
- Откройте кран для чистой воды и дождитесь, чтобы из него потекла вода. Сначала из системы будет выходить воздух, что может сопровождаться шумом.
- Пропустите воду через водоочиститель в течение 10 минут.
- Закройте кран для чистой воды и дайте постоять водоочистителю 10 минут.
- Снова пропустите воду через водоочиститель в течение 50 минут.
- Закройте входной кран.

## ШАГ 3 Установите мембранный модуль Pro 100

- Выньте сервисную заглушку мембранного модуля и, следуя таблице 2, вставьте каждый модуль в соответствующий коллектор до упора и поверните по часовой стрелке до щелчка (рис. 8).

Таблица 2. Положение модулей в DWM

Позиция коллектора	Тип модуля
1	Pro 1
2	Мембранный модуль

## ШАГ 4 Промойте DWM

### Промывка блока обратноосмотической мембраны

- Установите входной кран на узле подключения в положение «Открыто».
- Откройте кран для чистой воды. Дождитесь, чтобы из него потекла вода.
- Пропустите воду через DWM в течение 1 часа\*.
- Закройте кран для чистой воды.

### Промывка накопительного бака

- После заполнения накопительного бака (когда вода перестанет идти из дренаж-

\* В зависимости от условий хранения, транспортировки и эксплуатации полная промывка мембранного модуля может занимать не более 24 часов.

ной трубки), откройте кран для чистой воды и дождитесь, чтобы вся вода вытекла из накопительного бака.

- Повторно наполните и слейте накопительный бак.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** процедура двукратного заполнения бака занимает не более 3 часов.

- Убедитесь в том, что DWM герметичен.
- После заполнения бака DWM готов к работе.

**ВНИМАНИЕ!** Вода, полученная в ходе промывки, не предназначена для питья!

В первую неделю эксплуатации ежедневно проверяйте DWM на предмет протечек.

В первую неделю работы DWM при переключении автоматического клапана может наблюдаться шум, связанный с выходом воздуха из внутренних полостей DWM. Через некоторое время этот процесс прекратится. Это не является неисправностью.

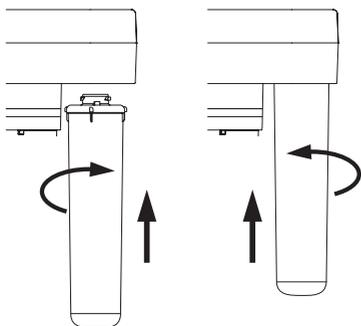


Рис. 8

## 7. ЗАМЕНА МОДУЛЕЙ

Срок службы сменного мембранного модуля напрямую зависит от работоспособности блока предварительной водоподготовки. Поэтому очень важно вовремя произвести замену фильтрующего модуля.

### Для замены модуля Pro 1

- Установите входной кран на узле подключения в положение «Закрыто» и откройте кран для чистой воды, чтобы сбросить давление.
- Поверните фильтрующий модуль против часовой стрелки и отсоедините его.

- Снимите с нового модуля упаковочную пленку.
- Промойте уплотнительные кольца модуля под струей воды.
- Вставьте модуль в соответствующий коллектор до упора и, слегка надавливая, поверните модуль по часовой стрелке до щелчка.
- Замените мембранный модуль на сервисную заглушку (см. рис. 7).
- Установите входной кран на узле подключения в положение «Открыто» и убедитесь, что соединения DWM герметичны.
- Проведите процедуру «Промывка блока предварительной водоподготовки» (см. Шаг 2).
- Установите мембранный модуль на место.
- Установите входной кран на узле подключения в положение «Открыто», убедитесь, что соединения DWM герметичны.

### Для замены мембранного модуля

- Установите входной кран на узле подключения в положение «Закрыто» и откройте кран для чистой воды для сброса давления.
- Поверните мембранный модуль против часовой стрелки и отсоедините его.
- Снимите с нового модуля упаковочную пленку.
- Промойте уплотнительные кольца модуля под струей воды.
- Вставьте новый модуль в соответствующий коллектор до упора и, слегка надавливая, поверните по часовой стрелке до щелчка.
- Установите входной кран на узле подключения в положение «Открыто» и убедитесь в герметичности соединений DWM.
- Проведите процедуру «Промывка блока обратноосмотической мембраны» (см. Шаг 4).

## 8. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ

Срок хранения DWM до начала эксплуатации — 3 года при температуре от +5 до +40 °С, в полиэтиленовой упаковке и картонной таре в закрытых помещениях с естественной вентиляцией при относительной влажности не выше 80%.

**ВНИМАНИЕ!** Мембранный модуль поставляется в герметичной упаковке. При вскрытии упаковки хранить мембранный модуль не более 3 дней. Не подвергать мембранный модуль воздействию высоких и низких температур, попаданию прямого солнечного света.

Запрещается кантовать DWM, подвергать его ударам и иным механическим воздействиям.

DWM транспортируют всеми видами крытых транспортных средств.

## 9. БЕЗОПАСНОСТЬ

DWM предназначен для доочистки и умягчения воды, соответствующей нормативам СанПиН.

При установке DWM вне систем центрального питьевого водоснабжения рекомендуется провести анализ исходной воды на соответствие действующим санитарным нормам.

- Если исходная вода не соответствует требованиям СанПиН, срок службы блока предфильтрации и обратноосмотической мембраны резко снижается.
- Если исходная вода существенно отличается от требований СанПиН, рекомендуется установить дополнительные системы водоподготовки (обезжелезиватель, умягчитель, обеззараживатель, механический фильтр и т. д.).
- Хотя система обратного осмоса способна задерживать бактерии и вирусы, которые могут содержаться в исходной воде, рекомендуется использовать систему только для доочистки воды, безопасной в микробиологическом отношении. Не используйте систему с водой неизвестного качества, не прошедшей дополнительной дезинфекции.

**Очищенная вода длительному хранению не подлежит. Рекомендуем использовать свежую фильтрованную воду.**

Используйте DWM только для очистки воды из системы холодного водоснабжения.

**Водоочиститель не подлежит консервации.**

Если вы не планируете использовать водоочиститель более 2 дней, перекройте подачу воды на водоочиститель (для этого установите кран на узле подключения в положение «Закрото»).

### При возобновлении использования:

- Если вы не пользовались водоочистителем **более 2 суток**, то перед использованием полностью слейте воду из бака.
- Если вы не пользовались водоочистителем **более 2 недель**, то перед использованием полностью слейте и наберите бак трижды для его полной промывки. После этого вы можете пользоваться водоочистителем.
- Если вы не пользовались водоочистителем **более 4 недель**, то проведите полный цикл промывки согласно инструкциям в разделе 6 «Запуск DWM» данного руководства.

**ВНИМАНИЕ!** Вода, полученная в ходе промывки, не предназначена для питья.

**ВНИМАНИЕ!** Не рекомендуется производить работу по подключению DWM к водопроводной сети самостоятельно. Для подключения DWM рекомендуется обратиться в сервисную службу компании «Аквафор» или региональных дилеров компании «Аквафор».

Изготовитель не несет ответственности за ненадлежащее качество работы по подключению DWM к водопроводной сети, а также за результат этой работы. Ответственность за недостатки этой работы, а также за причинение вреда здоровью или имуществу потребителя либо иным лицам вследствие этих недостатков, несет исполнитель этой работы.

Допускается использовать только краны и трубки, входящие в комплект поставки.

При транспортировании, хранении и использовании DWM предохраняйте его от ударов и падений, а также от замерзания в нем воды. Утилизация в соответствии с экологическими, санитарными и иными требованиями, установленными национальными стандартами в области охраны окружающей среды и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

## 10. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Изготовитель гарантирует соответствие DWM требованиям ТУ 3697-049-11139511-2014 при соблюдении потребителем условий монтажа, эксплуатации, транспор-

тирования и хранения, приведенных в данном руководстве.

Срок службы\* DWM (кроме сменных фильтрующих модулей) составляет 5 лет с даты начала эксплуатации. Датой начала эксплуатации считается дата установки. В случае если дату начала эксплуатации установить невозможно, срок службы исчисляется с даты продажи (при наличии подтверждающих документов) или даты производства изделия\*\*. По окончании срока службы водоочиститель подлежит замене\*\*\*.

Срок службы (ресурс)\* сменных фильтрующих модулей указан в таблице.

Срок службы (ресурс) сменных фильтрующих модулей исчисляется с даты начала эксплуатации DWM. В случае если дату начала эксплуатации установить невозможно, срок службы исчисляется с даты продажи (при наличии подтверждающих документов) или даты производства.

Срок хранения DWM (с комплектом сменных фильтрующих модулей) до начала эксплуатации — не более 3 лет при температуре от +5 до +40 °С, без нарушения упаковки.

Гарантийный срок\*\*\*\* эксплуатации DWM (кроме сменных фильтрующих модулей) — 1 год с даты продажи. Изготовитель освобождается от гарантийных обязательств, если утрачено настоящее руководство с проставленными датами производства и/или продажи и отсутствуют иные способы установить сроки эксплуатации изделия.

#### **Изготовитель освобождается от ответственности в случаях:**

- нарушения потребителем правил монтажа (установки) изделия, изложенных в настоящем руководстве;
- если сменные фильтрующие модули, выработавшие ресурс, не были своевременно заменены;

- эксплуатации DWM с превышением пределов, установленных техническими требованиями по условиям эксплуатации изделия (см. настоящее руководство).

<b>Срок службы (ресурс) сменных фильтрующих модулей:</b>	
<b>Название</b>	<b>Срок службы (ресурс)</b>
Модуль сменный фильтрующий Pro 1	до 6 месяцев <sup>(1)</sup>
Модуль сменный мембранный	не более 2 лет <sup>(2)</sup>

Данные в таблице приведены из расчета потребления 10–12 литров воды в сутки семьей из 3–4 человек.

#### **ВНИМАНИЕ!**

<sup>(1)</sup> В зависимости от количества примесей в исходной воде срок службы (ресурс) модулей предварительной водоподготовки может изменяться. Срок службы (ресурс) модулей указан для воды, соответствующей требованиям СанПиН. Если на вход DWM поступает вода, не соответствующая указанным требованиям, с большим содержанием механических примесей, модуль Pro 1 необходимо менять каждые 1–3 месяца.

<sup>(2)</sup> Срок службы мембранного модуля напрямую зависит от работоспособности блока водоподготовки. Пожалуйста, производите своевременную замену фильтрующих модулей, исчерпавших ресурс.

При наличии претензий к работе DWM следует обратиться к продавцу либо к изготовителю. Не принимаются претензии к водоочистителям, имеющим внешние повреждения.

DWM не требует предпродажной подготовки. Цена договорная.

\* Период, в течение которого изготовитель обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара по назначению и нести ответственность за существенные недостатки на основании пункта 6 статьи 19 ЗАКОНА РФ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

\*\* Дата производства – дата вида ДД ММ ГГГГ, которая указывается производителем на этикетке, размещенной на корпусе изделия и в данном руководстве.

\*\*\* Использование водоочистителя по окончании срока службы может привести к нанесению вреда здоровью или имуществу потребителя или других лиц и должно быть прекращено.

\*\*\*\* Период, в течение которого в случае обнаружения в товаре недостатка изготовитель обязан удовлетворить требования потребителя, установленные статьями 18 и 29 ЗАКОНА РФ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

## **СЕРВИС И ПОДДЕРЖКА ПОКУПАТЕЛЕЙ**

По вопросам сервисного и гарантийного обслуживания обратитесь в колл-центр.

Россия: 8 800 555-81-00  
(звонок по России бесплатный).

Адреса сервисных центров в вашем регионе смотрите на странице [www.aquaphor.ru/services](http://www.aquaphor.ru/services) или отсканируйте QR-код.

Казахстан: +7 771 081 44 48.  
Беларусь: +375 29 395 33 11.



## ТАБЛИЦА НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправности	Причина	Метод устранения
Нет чистой воды или ее мало	Забился модуль блока предварительной водоподготовки Pro 1	Замените модуль блока предварительной водоподготовки Pro 1
	Забился мембранный модуль Pro 100	Замените мембранный модуль Pro 100
	Неисправен входной клапан	Обратитесь в сервисную службу
	Закрыт кран узла подключения	Откройте кран узла подключения
	Низкое входное давление	Установите повышающий насос на всю квартиру или отдельно на DWM
	Посторонний предмет в одной из подводящих трубок	Обратитесь в сервисную службу
Вода из крана чистой воды течет медленно	Упало давление в водопроводе	
Вода постоянно течет в дренаж	Неисправен автоматический клапан	Обратитесь в сервисную службу

При выявлении любых других неисправностей рекомендуется обратиться в сервисную службу: 8 800 555-81-00 (звонок по России бесплатный).

## ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ DWM

Дата продажи	
Отметка магазина о продаже	
Подпись продавца	
Срок гарантии	1 год со дня продажи

## СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УСТАНОВКЕ

Установка DWM произведена: название организации, производившей установку	
Ф. И. О. мастера-установщика	
Подпись мастера-установщика	
Подпись клиента	

## СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ DWM

Дата	Мастер	Вид работ	Примечание





Система менеджмента качества компании-изготовителя  
сертифицирована на соответствие ISO 9001.

Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию  
водоочистителя усовершенствования без отражения их в паспорте.

Изготовитель: Aquaphor International OU,  
40231, Эстония, Силламяэ, Л. Толстой, 2А.

Организация, уполномоченная на принятие и удовлетворение  
требований потребителей на территории России  
в отношении товара ненадлежащего качества /  
Импортер: ООО «Аквафор», 197110, Россия, г. Санкт-Петербург,  
ул. Пионерская, д. 27 лит. А. [www.aquaphor.ru](http://www.aquaphor.ru)



Автомат питьевой воды Аквафор DWM-80SN Pro

Декларация о соответствии

№ ЕАЭС N RU Д-ЕЕ.РА04.В.29012/24.

Срок действия: с 14.05.2024 по 12.05.2029.

Заявитель: ООО «Аквафор»,

197110, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Пионерская, д. 27, лит. А.

Заявитель: ООО «Аквафор», 197110, Россия, г. Санкт-Петербург,

ул. Пионерская, д. 27, лит. А.

# АКВАФОР®

Дата производства и контроля качества указана на этикетке с серийным номером изделия.

Благодарим вас за выбор продукции АКВАФОР и приглашаем стать участником программы лояльности.

Регистрация автомата питьевой воды Аквафор — это дополнительный год гарантии в подарок! Также вы получите особые условия обслуживания, персональные предложения и напоминания о замене фильтра. Пить свежую и чистую воду станет еще проще!

Откройте [www.aquaphor.ru/reg](http://www.aquaphor.ru/reg) или отсканируйте QR-код. Серийный номер вашего фильтра указан на наклейке справа.

Подробная информация об условиях участия на [www.aquaphor.ru/reg](http://www.aquaphor.ru/reg).

## Автомат питьевой воды Аквафор DWM-80SN Pro

Серийный номер  
изделия и QR-код

Дата продажи / Штамп магазина